



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

A. Despre această politică

1. La Cabinetul de Avocat Alexandru Grosu, administratorii platformei , înțelegem importanța protejării datelor dumneavoastră personale. Această politică descrie transparent modul în care colectăm, folosim și protejăm informațiile dumneavoastră, în conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor (GDPR) și legislația română și europeană în vigoare.

2. Întreaga noastră echipă este dedicată protejării confidențialității dumneavoastră. Ne asigurăm că personalul nostru respectă cele mai înalte standarde de securitate și confidențialitate, iar toate operațiunile de prelucrare a datelor sunt realizate exclusiv în interesul dumneavoastră și conform cerințelor legale.

B. Principiile care ne ghidează

1. Activitatea noastră este fundamentată pe principii clare de protecție a datelor. Ne angajăm să procesăm informațiile dumneavoastră într-un mod transparent și echitabil, colectând doar datele necesare pentru scopuri specifice și legitime. Menținem acuratețea informațiilor și le păstrăm doar pentru perioada necesară, implementând măsuri riguroase de securitate pentru a preveni accesul neautorizat sau pierderea accidentală.

2. Responsabilitatea față de datele dumneavoastră este o prioritate pentru noi. Demonstrăm acest lucru prin măsuri concrete de protecție și prin modul în care răspundem prompt la orice solicitare legată de informațiile dumneavoastră personale.



C. Ce date prelucrăm

1. Date de Navigare. Pentru funcționarea și securitatea platformei, serverul poate înregistra date tehnice minime necesare livrării paginii. Nu încărcăm Google Analytics sau Google Ads până când nu ați dat consimțământul din banner. Datele de mai jos nu sunt colectate automat: www.123consultanta.ro

- jurnale tehnice minime de sesiune și securitate;
- cookie-uri esențiale (formulare, plată) – obligatorii;
- Google Analytics – numai după consimțământ din banner;
- Google Ads – numai după consimțământ din banner;
- navigarea pe site nu înseamnă consimțământ.

Cookie-urile esențiale rămân active. Statistici și marketing pornesc doar după alegerea din banner.

2. Date personale. Pentru furnizarea serviciilor noastre, este necesară prelucrarea următoarelor categorii de date personale:

- Numele și prenumele
- Domiciliul
- CNP
- Serie și număr act de identitate
- Cetățenia
- Numele și prenumele părinților
- Date de contact:
- Număr de telefon
- Adresă de email

3. Colectarea acestor date este esențială pentru procesarea documentației și îndeplinirea obligațiilor contractuale. Ne asigurăm că toate aceste informații sunt

protejate prin măsuri stricte de securitate și sunt utilizate exclusiv în scopurile declarate.

D. De ce și cum folosim datele dumneavoastră

1. Scopul principal al prelucrării datelor dumneavoastră este furnizarea serviciilor solicitate în mod eficient și sigur. Acest lucru include procesarea documentației necesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, verificarea identității pentru prevenirea fraudelor și menținerea unei comunicări clare pe tot parcursul procesului.

2. Ne bazăm activitatea pe câteva temeiuri legale solide. În primul rând, prelucrăm datele dumneavoastră în baza contractului încheiat când solicitați serviciile noastre. De asemenea, pentru anumite operațiuni, ne bazăm pe consimțământul dumneavoastră explicit sau pe obligațiile legale pe care trebuie să le respectăm.

3. Interese Legitime. În anumite situații, prelucrăm date în baza intereselor noastre legitime. Acestea includ îmbunătățirea continuă a serviciilor și asigurarea securității platformei. Ne străduim constant să optimizăm procesele interne pentru a vă oferi o experiență mai bună și dezvoltăm noi funcționalități care să răspundă mai eficient nevoilor dumneavoastră.

4. Securitatea platformei și prevenirea fraudelor sunt prioritare pentru noi. De asemenea, analizăm cum sunt folosite serviciile noastre pentru a le face mai eficiente și mai ușor de utilizat.

5. Important de Știut. Trebuie să menționăm că, deși furnizarea datelor personale este opțională, acestea sunt necesare pentru a putea beneficia de serviciile noastre. Fără informațiile esențiale despre identitatea dumneavoastră,



nu vom putea să procesăm documentația și nu vom putea îndeplini obligațiile contractuale asumate.

E. Destinatarii datelor

1. Pentru a vă putea oferi serviciile noastre în cele mai bune condiții, colaborăm cu parteneri de încredere atent selectați. Aceștia ne ajută să procesăm eficient solicitările dumneavoastră și să vă oferim servicii de calitate.

2. Principalele categorii de destinatari ai datelor dumneavoastră sunt:

- Cabinete de Avocatură partenere pentru reprezentarea dumneavoastră juridică;
- Autorități competente pentru eliberarea documentelor solicitate;
- Furnizori de servicii de traducere și legalizare (când este cazul);
- Procesatori de plăți (precum VivaPay, BT Pay, PayU) pentru tranzacțiile online;
- Google Analytics (doar după consimțământ, cu IP anonimizat) pentru statistici de utilizare;
- Pentru unele servicii, cum ar fi procesarea plăților, datele pot fi transferate către destinatari din țări terțe, în special SUA. În aceste cazuri, ne asigurăm că există garanții adecvate pentru protecția datelor dumneavoastră, conform standardelor GDPR.

F. Drepturile dumneavoastră

1. Legislația în vigoare vă oferă un set important de drepturi privind datele dumneavoastră personale. Ne asigurăm că puteți exercita aceste drepturi în mod facil și eficient.

2. În relația cu noi, beneficiați de următoarele drepturi:



- Dreptul de acces la date: puteți solicita informații despre datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră;
- Dreptul la rectificare: puteți cere corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete;
- Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat"): puteți solicita ștergerea datelor în anumite condiții;
- Dreptul la restricționarea prelucrării: puteți cere limitarea modului în care folosim datele dumneavoastră;
- Dreptul la portabilitatea datelor: puteți primi datele într-un format structurat și le puteți transmite altui operator;
- Dreptul de opoziție: vă puteți opune prelucrărilor bazate pe interese legitime;
- Dreptul de a nu face obiectul unor decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată.

3. Pentru exercitarea acestor drepturi sau pentru orice întrebări legate de prelucrarea datelor dumneavoastră, ne puteți contacta oricând la adresa de email office@123consultanta.ro.

G. Securitatea datelor

1. Protecția datelor dumneavoastră este o prioritate absolută pentru noi. Implementăm măsuri tehnice și organizatorice complexe pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor dumneavoastră.

2. Printre măsurile de securitate pe care le aplicăm se numără:

- Criptarea datelor atât în tranzit, cât și în repaus;
- Sisteme de control strict al accesului bazate pe principiul necesității de a cunoaște;



- Backup-uri regulate pentru prevenirea pierderii accidentale de date;
- Protocoale de securitate actualizate constant;
- Instruirea periodică a personalului privind cele mai bune practici de securitate;
- Accesul la informațiile dumneavoastră este strict limitat la acei membri ai echipei noastre care au nevoie de aceste date pentru a-și îndeplini atribuțiile profesionale. Tot personalul nostru este obligat să respecte politici stricte de confidențialitate și securitate.

3. În cazul puțin probabil al unui incident de securitate care ar putea afecta datele dumneavoastră personale, ne angajăm să vă informăm prompt și să luăm toate măsurile necesare pentru remediere și prevenirea unor situații similare în viitor.

H. Prelucrarea automată și cookie-uri

1. Nu realizăm profilări automate și nu luăm decizii exclusiv pe baza prelucrării automate în ceea ce privește datele dumneavoastră personale. Toate deciziile importante sunt luate cu intervenție umană.
2. Website-ul nostru utilizează cookie-uri și tehnologii similare pentru a vă oferi o experiență optimă de navigare. Cookie-urile sunt fișiere text mici, stocate pe dispozitivul dumneavoastră, care ne ajută să înțelegem cum este utilizat site-ul și să îmbunătățim serviciile noastre.
3. Puteți controla cookie-urile de analiză și marketing din bannerul de pe site sau din linkul „Cookie-uri” din subsol. Cookie-urile esențiale (sesiune, formulare, plată) sunt necesare pentru funcționarea platformei.



4. Google Analytics și Google Ads nu se încarcă și nu plasează cookie-uri până când nu ați acceptat explicit categoria respectivă. Navigarea pe site nu înseamnă consimțământ.

I. Perioada de Stocare a Datelor

1. Perioada pentru care păstrăm datele dumneavoastră personale variază în funcție de scopul prelucrării și de cerințele legale aplicabile. Aplicăm următoarele principii de stocare:

- Datele necesare furnizării serviciilor sunt păstrate pe durata contractului de prestări servicii și perioada necesară pentru îndeplinirea obligațiilor legale;
- Documentele fiscale și datele aferente sunt păstrate pentru o perioadă de 10 ani, conform Legii contabilității nr. 82/1991;
- Datele prelucrate în scop de marketing sunt păstrate până la retragerea consimțământului dumneavoastră;
- Alte categorii de date sunt păstrate conform obligațiilor legale specifice sau atât timp cât există un temei juridic valid;
- Revizuiam periodic datele stocate și le ștergem în mod sigur atunci când nu mai sunt necesare pentru scopurile declarate sau când nu mai există un temei legal pentru păstrarea acestora.

J. Google Analytics și Servicii de Analiză

1. Utilizăm Google Analytics și Google Ads numai dacă ați acceptat cookie-urile de statistici, respectiv de marketing, din bannerul de consimțământ. Până atunci, scripturile Google nu se încarcă.

2. Implementăm Google Analytics cu următoarele măsuri de protecție:

- Utilizăm funcția de anonimizare a adreselor IP;
- Informațiile colectate sunt stocate pe servere din UE;



- Datele sunt folosite doar pentru analize statistice agregate.
3. Puteți retrage consimțământul oricând din linkul „Cookie-uri” din subsol. Puteți, în plus, instala pluginul de opt-out Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ro>.

K. Modificări și Contact

1. Actualizări ale Politicii. Această politică poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificări în practicile noastre sau în cerințele legale. Când facem modificări semnificative, vă vom notifica prin intermediul website-ului sau prin email. Vă încurajăm să revedeți periodic această politică pentru a fi la curent cu modul în care vă protejăm datele.
2. Cum ne puteți contacta. Pentru orice întrebări sau solicitări legate de prelucrarea datelor dumneavoastră personale, ne puteți contacta la adresa de email: office@123consultanta.ro
3. De asemenea, aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) dacă considerați că v-au fost încălcate drepturile.

Avocat Alexandru GROSU