



A. TERMENI ȘI CONDIȚII

1. Acest document stabilește termenii și condițiile („Termenii”) care guvernează accesul la și utilizarea site-ului web disponibil la adresa URL www.123consultanta.ro („Site-ul”).
2. Vă rugăm să citiți cu atenție această secțiune, deoarece conține informații importante privind drepturile și obligațiile dumneavoastră.
3. Pentru a utiliza Site-ul este necesar să acceptați în mod expres termenii și condițiile, prin bifarea căsuței corespunzătoare.
4. În cazul în care nu sunteți de acord cu prevederile acestui document vă rugăm să nu continuați utilizarea / accesarea acestui Site.

B. DEFINIȚII

1. În acest document, cuvintele definite mai jos vor avea următoarele semnificații:
 - a) Cabinetul de Avocat, Avocatul, Avocații, Avocații Colaboratori sau noi: Cabinetul de Avocat Alexandru Grosu, înființat prin Decizia Baroului Iași nr. 38 din 09.01.2008, cu sediul în Mun. Iași, str. Prof. Nicolae Oblu nr. 18, bl. B2, ap. 1, reprezentat prin Avocat Titular Alexandru Grosu;
 - b) Contract: contractul de asistență juridică încheiat între cabinetul de avocat și client, prin intermediul site-ului, ca urmare a achiziționării de către client de Produse și/sau Servicii, document ale cărui clauze sunt guvernate de prezenții Termeni și Condiții și de legislația română aplicabilă;
 - c) Client, Utilizator sau Dumneavoastră: o persoană fizică majoră sau reprezentantul legal al unei persoane juridice legal înființate, care navighează sau achiziționează Produse și/sau Servicii prin intermediul site-ului;



d) Datele clientului: toate datele (cum ar fi texte, linkuri, fotografii, videoclipuri, documente sau alte informații) pe care le puteți încărca, stoca, trimite, partaja sau adăuga în orice alt mod pentru a beneficia de produsele / serviciile noastre. Vă păstrați toate drepturile de proprietate intelectuală asupra Datelor Clientului. Trebuie să vă asigurați că Datele Clientului nu încalcă legislația în vigoare sau termenii Contractului. În ceea ce privește Datele Clientului, garantați că aveți toate drepturile necesare pentru a beneficia de Servicii.

e) Parte / Părți: individual, oricare dintre Client sau Cabinetul de Avocat și în colectiv Clientul și Cabinetul de Avocat;

f) Produs și/sau Servicii: orice produs și/sau serviciu afișat pe site;

g) Prețul, Onorariul, Costurile: suma datorată individual de Client pentru achiziționarea unui produs/serviciu.

2. Ne acordați o licență perpetuă, valabilă la nivel global, neexclusivă, transferabilă și toate drepturile necesare pentru a putea găzdui, accesa, utiliza, procesa, copia, distribui, executa și afișa Datele Clientului, cu scopul de a ne permite:

a) să furnizăm, să menținem și să îmbunătățim Serviciile;

b) să dezvoltăm servicii, produse și tehnologii noi;

c) să prevenim sau să rezolvăm o problemă legată de furnizarea Serviciilor sau de securitate;

d) să răspundem la o solicitare legată de Datele dumneavoastră;

e) să ne respectăm obligațiile legale.

3. Licența acordată include dreptul de sublicențiere către furnizorii terți, colaboratorii externi și entitățile noastre afiliate numai în scopul de a ne ajuta să furnizăm Serviciile. Garantați că ne puteți acorda în mod legal aceste drepturi.



C. UTILIZAREA SITE-ULUI

1. Pentru a achiziționa un produs/serviciu va trebui să semnați contractul de asistență juridică cu Cabinetul de Avocat, să efectuați plata produsului/serviciului ales și, în funcție de produsul/serviciul ales, va trebui să furnizați anumite informații despre dumneavoastră și, dacă este cazul, despre alte persoane.
2. Aceste informații trebuie să fie exacte, actuale și reale. Toate datele cu caracter personal pe care le furnizați sunt prelucrate în conformitate cu politica de prelucrare a datelor cu caracter personal, care se regăsește atât în cuprinsul contractului de asistență juridică cât și în prezentele condiții.
3. Trebuie să fiți conștienți de faptul că Dumneavoastră și numai Dumneavoastră sunteți singurul răspunzător de informațiile și datele pe care le furnizați.
4. Înțelegeți și sunteți de acord că sunteți unicul responsabil pentru toate activitățile care sunt întreprinse de Avocat ca urmare a încheierii contractului de asistență juridică cu dumneavoastră, în funcție de produsul/serviciul achiziționat.
5. Pentru a asigura validitatea și punerea în executare a Contractului și pentru a răspunde solicitărilor instituțiilor sau pentru anumite servicii, dacă legea impune acest lucru, putem aplica măsuri de cunoaștere a clienței. În acest scop, Cabinetul de Avocat își rezervă dreptul de a solicita, iar Clientul este de acord să furnizeze, datele solicitate legate de identitatea și puterile profesionale de reprezentare ale Clientului, precum și privitoare la beneficiarul real dacă este cazul, și să se conformeze cu acțiunile de verificare solicitate de Cabinetul de Avocat.
6. Toate sumele sunt plătite în avans sunt nerambursabile iar plățile nu pot fi anulate, cu excepția cazurilor menționate la Capitolul J. Trebuie să furnizați



informații de facturare exacte, iar plata se va face prin intermediul unui card de credit/debit. Achitând prețul stabilit vă exprimați acordul prealabil expres cu privire la executarea Contractului, respectiv livrarea documentelor comandate și prestarea serviciilor suplimentare alese. De la momentul plății luați la cunoștință de pierderea dreptului de retragere din Contract după executarea integrală a obligațiilor de către noi.

7. Ne rezervăm dreptul de a revizui prețurile practicate. Vă recomandăm să verificați site-ul nostru pentru a afla prețurile noastre actuale. Această clauză nu aduce atingere drepturilor sau obligațiile dumneavoastră contractuale stabilite anterior revizuirii.

8. Comunicarea dintre Cabinetul de Avocat și Utilizator se va desfășura prin intermediul canalelor de comunicare electronică, respectiv prin email sau aplicații de mesagerie, precum și prin intermediul apelurilor telefonice. La începutul relației contractuale ne veți indica adresa de email și numărul de telefon prin intermediul căruia vom putea comunica cu dumneavoastră. Vom prezuma că orice comunicare desfășurată prin intermediul adresei de email sau numărului de telefon indicat are loc între noi și dumneavoastră. Ulterior stabilirii relației contractuale, nu este responsabilitatea noastră să verificăm identitatea persoanei cu care comunicăm. Dacă a avut loc o schimbare cu privire la datele dumneavoastră de contact sau ați constatat ori aveți suspiciunea că altcineva ar fi putut să utilizeze datele dumneavoastră pentru a comunica cu noi, trebuie să ne notificați imediat acest lucru pentru a putea lua măsurile corespunzătoare.

9. Aveți responsabilitatea de a ne comunica în mod corect toate datele necesare completării formularelor specifice fiecărui produs/serviciu afișat pe site, iar noi ne asumăm completarea exactă a documentelor.



10. În vederea întocmirii complete a dosarului poate fi necesar să ne comunicați diferite înscrisuri (de exemplu: copia actului de identitate). Luând la cunoștință dispozițiile articolului 322 din Codul Penal, certificați conformitatea cu originalul a tuturor actelor comunicate și vă asumați în mod expres corectitudinea informațiilor comunicate sau cuprinse în cadrul acestora. Vă păstrați responsabilitatea civilă și penală pentru consecințele juridice produse de actele și informațiile prezentate, iar noi ne rezervăm dreptul de a recupera orice prejudicii produse ca urmare a comunicării unor acte sau informații false.

D. FEEDBACK, RECENZII ȘI PUBLICITATE

1. În calitate de Client ne acordați dreptul de a folosi numele, datele și sigla companiei dumneavoastră ca referință în scopuri de marketing și materiale promoționale, ori în cadrul portofoliului, site-ului de prezentare sau pe rețelele sociale și în alte comunicări publice sau private.

E. PROPIETATEA NOASTRĂ INTELECTUALĂ

1. Ne păstrăm toate drepturile, titlurile și interesele, inclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală asupra mărcii, siglelor, textelor legale, modelelor de cereri, modelelor de contracte și a altor date din cadrul Produselor și Serviciilor. Dacă doriți să utilizați marca sau brandul nostru, vă rugăm să ne contactați.

2. Toate articolele publicate, materialele, citatele, graficele, imaginile, videoclipurile și alte informații conținute în cadrul Produselor / Serviciilor, precum și informațiile de orice fel comunicate cu ocazia convorbirilor telefonice, prin email sau prin intermediul unor aplicații de mesagerie (împreună, „Informațiile”) pot fi protejate de legislația și tratatele în vigoare privind proprietatea intelectuală.

F. SERVICII ȘI COSTURI



1. Clientul trebuie să accepte și să respecte orice termeni (inclusiv termeni de plată) și alte proceduri aplicabile ale terților (cum ar fi cele de identificare și verificare) atunci când utilizează Aplicația. Prețurile sunt afișate în RON și includ/exclud TVA conform informațiilor afișate la momentul comenzii. Plata se realizează prin metodele disponibile pe Site.
2. Cabinetul de Avocat nu poate fi ținut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Client cum ar fi, dar fără a se limita la acestea: costuri indirecte aferente utilizării site-ului, precum costurile cu accesul la Internet al Clientului, serviciul de date în roaming al Clientului sau alte costuri privind transmiterea de date ale Clientului.
3. Serviciile suplimentare vor putea fi prestate de Cabinetul de Avocat, în cazul în care suntem de acord cu acest lucru, decizia de a le presta fiind la discreția Noastră, la solicitarea expresă a Utilizatorului și vor face obiectul unor clauze contractuale separate.
4. Utilizatorul este conștient și acceptă faptul că Site-ul se află într-o continuă dezvoltare, astfel că Avocatul își rezervă dreptul de a modifica unilateral costurile produselor/serviciilor afișate pe site, în orice moment, prin adăugarea sau eliminarea oricăror caracteristici/funcții. Astfel, Avocatul își rezervă dreptul, la discreția sa, de a actualiza/modifica site-ul, de a modifica anumite produse/servicii sau de a modifica ori întrerupe unele dintre funcții fără a notifica în prealabil Utilizatorul.
5. Utilizatorul recunoaște că Avocatul nu are nicio obligație de a întreține sau actualiza site-ul. Avocatul nu garantează o furnizare neîntreruptă a serviciilor sau absența erorilor, bug-urilor sau a inexactităților de orice natură. Aplicația sau serviciile integrate ale terților pot fi temporar indisponibile din motive de



mentenanță, anumite dificultăți tehnice sau alte evenimente care se află în afara controlului Avocatului, inclusiv evenimente de forță majoră. În astfel de cazuri, Avocatul nu va fi răspunzător pentru astfel de evenimente sau întreruperi.

G. GARANȚII ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII

1. Utilizatorul înțelege și este de acord că Produsele/Serviciile sunt oferite „așa cum sunt” și „așa cum sunt disponibile”.
2. Cabinetul de Avocat nu garantează că Produsele/Serviciile îndeplinesc cerințele și așteptările Utilizatorului sau că utilizarea Serviciilor Aplicației de către Utilizator va fi neîntreruptă, lipsită de erori sau că informațiile completate de client după selectarea produselor /serviciilor dorite sunt complete, exacte, actualizate, ferite de orice pierderi, coruperi, atacuri cibernetice sau alte intruziuni de securitate.
3. Cabinetul de Avocat informează clientul că toate obligațiile sale sunt obligații de diligență și nu de rezultat, conform legislației care guvernează profesia de avocat, astfel încât Avocatul nu garantează obținerea unei soluții favorabile.
4. Cabinetul de Avocat nu răspunde pentru daunele directe, indirecte, accidentale, speciale, precum și orice alte daune rezultând din sau cauzate de: viruși, erori, acțiuni umane sau orice defecțiune a sistemului de operare, sau orice alte erori, disfuncționalități sau întârzieri în comunicațiile din transmisiile pe dispozitive, care afectează site-ul din motive care nu sunt cauzate intenționat de către Avocat, utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza site-ul, schimbări sau modificări ale site-ului, întreruperi temporare sau permanente ale funcționării site-ului, accesul neautorizat la datele contului Utilizatorului și conținutul acestuia, modalitatea în care sunt furnizate de către site informațiile, informațiile furnizate de site, pierderea posibilității de folosire, pierderea de date și profit,



daune asupra proprietății sau alte pierderi intangibile sau economice, care rezultă din sau în legătură cu utilizarea sau imposibilitatea utilizării site-ului și a serviciilor integrate ale terților.

5. Site-ul reprezintă doar un instrument de păstrare a înregistrărilor și nu este destinat să înlocuiască în totalitate responsabilitățile proprii ale Utilizatorului. Utilizatorul recunoaște și este de acord în mod expres că utilizarea site-ului și a serviciilor integrate ale terților are loc pe riscul său exclusiv și, prin urmare, întregul risc, în special cu privire la calitatea satisfăcătoare, funcționarea, adecvarea pentru un anumit scop, exactitatea, securitatea și efortul este suportat exclusiv de Utilizator.

H. CONDUITA UTILIZATORILOR

1. Sunteți singurul responsabil pentru propriul comportament în timp ce accesați și utilizați Site-ul și sunteți de acord să utilizați Site-ul numai în scopuri care sunt legale, în conformitate cu acești Termeni, cu contractul de asistență juridică și cu orice legi sau regulamente.

I. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Utilizatorul este informat cu privire la următoarele aspecte:

a) Cabinet Avocat Alexandru Grosu respectă dispozițiile legale privitoare la protecția datelor cu caracter personal și pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice de protejare a tuturor operațiunilor privitoare în mod direct sau indirect la datele cu caracter personal, care previn prelucrările neautorizate sau ilegale, precum și pierderile sau distrugerile accidentale sau ilegale.

b) Prelucrăm numele și prenumele dumneavoastră, domiciliul și codul numeric personal, numărul dumneavoastră de telefon și adresa dumneavoastră de e-mail, cuprinse în prezentul contract, pentru:



- executarea contractului încheiat cu dumneavoastră, inclusiv realizarea activităților efectuate de Cabinet Avocat Alexandru Grosu în interesul dumneavoastră, în virtutea contractului;
- îndeplinirea obligațiilor fiscale legate de plata onorariului sau a taxelor legale;
- redactarea înscrisurilor în numele dumneavoastră, potrivit mandatului încredințat;
- înaintarea către instanțe și alte instituții, autorități, organizații și persoane fizice, din România și din alte țări, în calitate de reprezentant convențional sau apărător, a cererilor și altor înscrisuri necesare executării mandatului încredințat;
- îndeplinirea obligațiilor instituite de lege în sarcina avocaților;
- îndeplinirea obligației profesionale de ținere a evidenței contractelor încheiate de forma de exercitate a profesiei de avocat;
- pentru a vă prezenta alte servicii juridice disponibile;
- comunicarea cu dumneavoastră.

Aceste date vor fi păstrate pe durata executării prezentului contract și pe durata obligațiilor legale stabilite în sarcina Cabinetului de Avocat.

c) Prelucrăm datele cuprinse în solicitările și informările dumneavoastră către noi și datele prepușilor și terților cuprinse în înscrisurile pe care ni le aduceți la cunoștință, pentru:

- realizarea interesului dumneavoastră legitim de a beneficia de asistență juridică și reprezentare avocațială;
- realizarea interesului public de realizare a serviciilor avocațiale și scopurilor legitime ale avocatului.



Aceste date vor fi păstrate pe durata executării prezentului contract și pe durata obligațiilor legale stabilite în sarcina Cabinetului de Avocat.

d) Nu utilizăm datele cu caracter personal pentru prelucrare automatizată și nici pentru realizarea de profile. Nu prelucrăm date în scopuri secundare incompatibile cu scopurile pentru care le-am colectat.

e) Respectăm și asigurăm în mod strict secretul profesional. Nu dezvăluim datele decât pentru realizarea intereselor dumneavoastră sau îndeplinirea obligațiilor legale. Confidențialitatea este pentru noi nu doar o obligație profesională a avocatului, ci și o valoare esențială.

f) Revizuim în fiecare an datele colectate, analizând în ce măsură păstrarea lor este necesară scopurilor menționate, intereselor dumneavoastră legitime sau îndeplinirii obligațiilor legale de către avocat. Datele care nu mai sunt necesare vor fi șterse.

g) Beneficiați de dreptul de acces, intervenție, rectificare și portare cu privire la datele pe care ni le furnizați, să limitați prelucrarea realizată de noi și chiar să solicitați ștergerea datelor. Menționăm că intervenția asupra datelor pe care ni le-ați furnizat poate fi de natură să împiedice executarea contractului încheiat între dumneavoastră și avocat. În acest caz Avocatul este exonerat de răspundere și obligațiile contractuale asumate. Vă rugăm să ne aduceți la cunoștință solicitările dumneavoastră, în orice modalitate care este asigurătoare cu privire la identitatea solicitantului și îndreptățirea lui. Dacă sunteți nemulțumit, aveți posibilitatea să vă adresați ANSPDCP.

J. RETRAGEREA DIN CONTRACT (DREPTUL DE RETRAGERE)



1. Dacă sunteți un consumator din Spațiul Economic European, vă puteți exercita dreptul de retragere din contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia.
2. Dreptul de retragere din contract poate fi exercitat doar până la executarea obligațiilor de către Cabinetul de Avocat. De la momentul plății, luați la cunoștință de pierderea dreptului de retragere din Contract după executarea integrală a obligațiilor de către noi.
3. Clientul ia astfel la cunoștință că după finalizarea formularului online de personalizare a serviciului juridic selectat, semnarea contractului de asistență juridică și efectuarea plății aferente, Cabinetul de Avocat va proceda la îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate în cel mult 24 de ore de la data plății, cu excepția comenzilor efectuate în perioada cuprinsă între vineri, la ora 17, și luni, la ora 05, care vor fi finalizate cel târziu în termen de 24 de ore calculate de luni, la ora 05. În consecință, Plățile pentru serviciile juridice contractate prin intermediul site-ului www.123consultanta.ro sunt nerambursabile.
4. În consecință, Plățile pentru serviciile juridice contractate prin intermediul site-ului www.123consultanta.ro sunt nerambursabile; sunt exceptate serviciile de consultanță juridică pentru care se notifică anularea programării efectuate, cu minim 24 de ore înainte de data și ore stabilite și se comunică solicitarea de restituire a prețului achitat.
5. Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). Pentru a respecta termenul limită de retragere este suficient să trimiteți



comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

6. Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare.

Avocat Alexandru GROSU